

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος **Γιαντζίδης Αδαμάντιος**, δηλώνω ότι όσον αφορά την πολιτική της επιχείρησής μας, θεωρούμε ότι συνίσταται στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, με σκοπό την τεκμηρίωση της αξιοπιστίας τους και την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των καταναλωτών για ποιότητα.

Πεπεισμένοι για την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης του επιπέδου ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών **σχεδιασμού κοσμημάτων και Γεμμολογίας**, δηλώνεται ότι η επιχείρησή μας, δεσμεύεται για την εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης ποιότητας στις εγκαταστάσεις της σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και για την τήρηση των παρακάτω αρχών που συνιστούν την πολιτική της επιχείρησής μας:

- Στην πιστή εφαρμογή και στην συνεχή βελτίωση του συστήματος σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία και το εγχειρίδιο του συστήματος.
- Στη συνεχή ενημέρωση, παρακολούθηση και εναρμόνιση με την εθνική και την κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμοδίων αρχών.
- Στην ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών, όσον αφορά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, αντιμετωπίζοντας βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών, έγκαιρα και έγκυρα παράπονα ή ενστάσεις.
- Στην συνεχή εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού της επιχείρησης, σε θέματα που αφορούν αφενός την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος διαχείρισης ποιότητας και αφετέρου την ευαισθητοποίηση του προσωπικού για θέματα ποιότητας.
- Στη διαρκή συντήρηση, τον εκσυγχρονισμό και την αυτοματοποίηση του εξοπλισμού της επιχείρησης.
- Στην τήρηση και συνεχή βελτίωση των κανόνων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων στην επιχείρηση.
- Στη διάθεση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής του οργανισμού καθώς και των αντικειμενικών σκοπών και στόχων που έχουν τεθεί από τη διοίκηση και στηρίζουν την εν λόγω πολιτική.

Ο Διαχειριστής

Γιαντζίδης Αδαμάντιος